



104./2018

**MÁV-START Zrt. Vezérigazgatóság.**

**Csépke András**  
vezérigazgató

**Budapest**  
Könyves Kálmán krt. 54-60.  
1087.

**Kedves András!**

A szolgálatban lévő jegyvizsgálókat érő támadások száma nem csökken, sőt: a Budapesti TSZVI területén a tavalyi évhez viszonyítva időarányosan növekedő tendenciát mutat. Sajnos a támadások is egyre brutálisabbak.

Tekintve, hogy a bántalmazások döntően a budapesti elővárosi közlekedéshez köthetőek, május 15-én konzultációt tartottunk e kérdéskörben a Budapest TSZVI munkatársaival.

Támogatólag fogadjuk a MÁV-START Zrt. vezetésének azon törekvéseit, melyek az ilyen támadások áldozatává vált munkavállalók testi és lelki gyógyulását, utógondozását segítik.

A megbeszélésen a Biztonsági Igazgatóság részéről jelen volt Gál Péter. Az általa elmondottakból az a kép rajzolódott ki, hogy a prevenció területén viszont évek óta nem történt semmi, és a hozzáállást is tanácstalanság, tehetetlenség jellemzi.

Talán már három éve is elmúlt, hogy javasoltuk a jegyvizsgálók számára testkamera bevezetését, melynek a látványa önmagában is visszatartó erővel bír. Az elmúlt évek során – az állítólag – belefektetett rengeteg munka ellenére még a műszaki tartalom korrekt meghatározásáig, a közbeszerzési eljárás kiírásáig sem sikerült eljutni. Ez szégyenletes.

Bízva abban, hogy más területeken hatékonyabb előrelépésre lesz képes az erre felkent szervezet, ezúton további, munkatársaink testi épségét óvó, megelőző intézkedésekre teszünk javaslatot:

Világossá vált, hogy a Készenléti Rendőrséggel vonatkísérések céljából megkötött keretszerződés, (együttműködési megállapodás) jelen formájában nem sokat ér.

Kívánságlistákat ad át a MÁV-START Zrt. vagy a Biztonsági Igazgatóság, hogy mely viszonylatokon kellene rendőri kísérés, jelenlét. Azután vagy küldenek valakit vagy nem. Ha jön is valaki, nem feltétlen közli a jegyvizsgálóval. Leül, majd a jegyek ellenőrzésénél derül ki, hogy a vonatok kísérésére feljogosító igazolvánnyal utazik.

Az idős, rossz egészségi állapotú vasútörök semmilyen elrettentő erővel nem rendelkeznek. Némelyikük olyan állapotban van, hogy már annak örül, ha túléli az utazás viszontagságait. Nos, erre kár pénzt költeni.

Azt javasoljuk, hogy a vasútörökre e célból szánt forintokat a MÁV-START Zrt. csoportosítsa át, és a rendőrséggel, (rendőrségekkel) kötött új szerződésekkel igyekezzen egyfajta megrendelő-szolgáltató viszonyt kialakítani a hatósággal. A megadott viszonylatra szóló kísérések elszámolása a rendőrséggel a jegyvizsgálók által, a tényleges jelenlétük megigazolását követően történjen.

- Javasoljuk, hogy a Kommunikációs Igazgatóság ne csak az atrocitások, hanem az azokat követő elfogások és jogerős ítéletek országos körű megismertetésében is vállaljon nagyobb szerepet.

Az alábbi két pontban elvárjuk, hogy haladéktalanul adjál ki vezérigazgatói rendelkezést, annál is inkább, mert korábbi tárgyalásaink során erre már ígéretet tettél.

- A MÁV-START azokon a szerelvényeken, ahol egyidejűleg több jegyvizsgáló teljesít szolgálatot, a munkavállalók belátására bízva engedélyezze a kereskedelmi tevékenység együttes (két fő) végzését.

A két fő úgy szervezi meg a munkáját, hogy se a vonat indulására való felhatalmazás, se az utazóközönség lehető legteljesebb körű ellenőrzése ne szenvedjen csorbát.

- Ha a jegyvizsgáló semmilyen hivatalos vagy munkatársi segítségre nem számíthat, és a testi épséget veszélyeztető vagy emberi méltóságát sértő agresszivitást érez, vagy tapasztal, legyen módja az utassal kapcsolatos kereskedelmi tevékenységének felfüggesztésére. (Magyarán odébbáll.)

Jelenleg részletkérdés, hogy aztán a későbbiek során kér-e valamely helyszínrre hatósági vagy más intézkedést.

- Kérjük a havaria irányítók megfelelő oktatását. A szolgálatban lévő vonatszemélyzet bántalmazása bűncselekmény. Ha ilyenre sor került, és a rendőrséget értesítették, akkor a vonat a hatóság megérkezéséig és engedélyéig – a helyszín megváltoztatásának tilalma miatt – nem haladhat tovább.

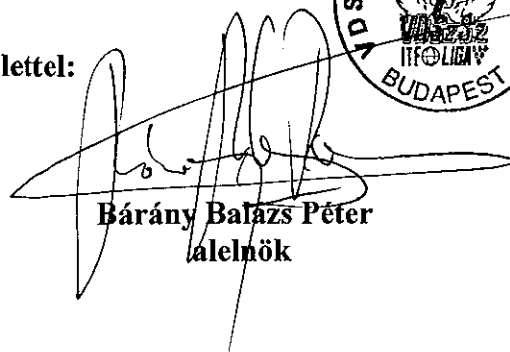
- Mivel a biztonsági helyzet romlik, a MÁV-START Zrt. tegye lehetővé, illetve biztosítsa önvédelmi spray használatát.

Remélem, tagjaink, munkatársaink testi épségének megóvására tett javaslataink – melyek többsége rövid időn és „házon belül” megvalósítható – nem jutnak a testkamera-beszerzések sanyarú sorsára.

Gál Péter megosztotta velünk az ÖBB hálózatán tapasztalható drámai állapotokat, hiszen ott nagyságrendekkel több támadás éri a munkájukat végző jegyvizsgálókat. Kérjük, tegyél meg mindent azért, hogy e számukra elviselhetetlen állapot határainkat ne lépje át.

**Budapest, 2018-05-17.**

Üdvözlettel:



**Bárány Balázs Péter**  
alelnök

