



# V D S Z S Z S z o l i d a r i t á s

Székhely: 1146 Budapest Ajtósi Dürer sor 27/A.  
Levelezési cím: 1146 Budapest Thököly út 172.

Telefon: (1) 351-11-11  
Fax: (1) 344-67-70

## Szolidaritás

311./2016.

### MÁV-START ZRt. Vezérigazgatóság

**Csépke András**  
vezérigazgató

**Budapest**  
Könyves Kálmán krt. 54-60  
1087.

### Kedves András!

2016. november 13.-án a 2736 számú vonaton egy utas tettelesen bántalmazta a munkáját végző jegyvizsgálót. Leköpte, majd arcon ütötte olyan erővel, hogy elesett. A helyzetet tovább rontja, hogy az eseményeket elszenvedő jegyvizsgáló nő, és állapotos. Az elkövetőt az óta gyorsított eljárásban jogerősen szabadságvesztésre ítélték. Ez örvendetes.

Az viszont nem, hogy a MÁV-START ZRt. képtelen megvédeni a jegyvizsgálóit. Lassan már nem telik el úgy egy hét, hogy valamilyen komolyabb atrocitás ne érné ezeket a munkavállalókat.

A sajtóban is nyilvánosságot kapó esetek nyilvánvalóan a jéghegy csúcsát jelentik. Nem kerülnek a híradásokba a naponta elszenvedett verbális támadások, sértegetések.

Arra számítani, hogy a testi épségüket kockáztatva a többi utas megvédi a jegyvizsgálót nyilvánvalóan nem lehet. Ez az eset is végződhetett volna még rosszabbul, ha az utasok között nincs véletlenül valaki a Készenléti Rendőrség létszámából.

Számталanszor hívtuk fel a figyelmet, tárgyaltunk, konzultáltunk ez ügyben, de a munkáltató részéről semmilyen érdemi intézkedés nem történt. Úgy tűnik, téged nem érdekel a jegyvizsgálók testi-lelki épségének védelme, a munkavállalók egészséges és biztonságos munkavégzéshez való joga. A konfliktuskezelő tréningek már nem oldanak meg semmit.

Néhány éve még a BKV ellenőreit ért támadásoktól volt hangos a sajtó. Napjainkra ezek a hangok elültek, mert valami csoda folytán a BKV-BKK vezetése meg tudta oldani ezt a kérdést.

Bizonyára végeztek kockázatelemzéseket, kötöttek együttműködési megállapodásokat és a kritikusnak ítélt viszonylatokon közterület felügyelőkkel és biztonsági alkalmazottakkal kísérik ellenőreiket.

A MÁV-START-nak sem az IC vonatok utazóközönségétől kell elsősorban megvédenie a jegyvizsgálóit.

Ja, hogy a fizikai védelem, mint a kísérés, a technikai védelem – ami lehet egy testkamera is – növeli a költségeket? Igen.

Ahogy az említett másik közlekedési vállalat ki tudta ezt gazdálkodni, és szolgálatukban nem járnak egyedül ellenőrök plusz még kísérik is őket, úgy – ha a szándék meg lenne - menne ez itt is. A jegyvizsgáló szolgálata ma olyan, mint az orosz rulett. Vagy netán úgy gondolod, hogy ezek a munkatársaid nem érnek annyit?

**Budapest, 2016-11-21**

Üdvözlettel:



**Bárány Balázs Péter**  
alelnök