



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

KÖZPONTI MUNKAVÉDELMI BIZOTTSÁG

1087 Budapest, Kerepesi út 1-5. ■ Postacím: 1940 Budapest

Telefon (1) 511-8465 ■ Fax: (1) 511-5963 ■ Webcím: [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)

1829-17/2016/START

MÁV START Zrt.  
Csépké András Úr  
Vezérigazgató

## Budapest

Tisztelt Vezérigazgató Úr!

A MÁV Start Zrt. Központi Munkavédelmi Bizottsága és a Központi Üzemi Tanácsa kiemelten és többször foglalkozott jegyvizsgálói munkakör csoport munkavállalói személyes biztonságával, a munkavállalók elleni támadások megelőzésével.

A KMvB 2016. május 12-én megtartott ülésünk ismét napirendi pontként szerepelt a jegyvizsgálók elleni támadások megelőzésére szolgáló munkáltatói intézkedés megvitatása, amelyen a MÁV Start Zrt. biztonsági szervezet képviselője is megjelent.

A KMvB tagok közül jelen voltak az érintett munkakörben foglalkoztatottak is, akik gyakorlati tapasztalatokkal rendelkeznek a témával kapcsolatban.

A jegyvizsgálói szolgálatot teljesítő KMvB tagok elmondásai alapján Bizottságunk a következőket állapította meg:

- A jegyvizsgálók elleni támadások alanyai – elsősorban - a MÁV-Start Zrt. üzletszabályzatának, díjszabásának előírásait betartatni kívánó kollégák.
- A vonatokon egyedül szolgálatot végző jegyvizsgálók fokozottabb kockázatnak vannak kitéve a támadások tekintetében, ezért nem tartjuk helyesnek, hogy egyedül álló nő és egyedül álló férfi kolléga is végezzen szolgálatot.

***Felhívjuk a munkáltató figyelmét, hogy a Munkavédelmi Törvény 63 § 1. pontjára. A munkavállaló jogosult megtagadni a munkavégzést, ha az életét és egészségét, vagy testi épségét, közvetlenül, vagy súlyosan veszélyeztetné, valamint a Mt. 51§ 4. bekezdés szerint a munkáltató biztosítja az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeit. Továbbá az Mt. 54§ 2. bekezdés értelmében a munkavállaló megtagadhatja az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása munkaviszonyra vonatkozó szabályba ütközik, vagy a munkavállaló életét, testi épségét, vagy egészségét közvetlenül és súlyosan veszélyeztetné.***

Sajnos az elmúlt hónapok tapasztalatai azt mutatják, hogy az egyedül szolgálatot teljesítő jegyvizsgálók súlyos veszélynek vannak kitéve. ***A létszámbővítésre való hivatkozás nem lehet alap arra, hogy egyedül teljesítsen szolgálatot a jegyvizsgáló, s ezzel súlyos veszélynek legyen kitéve.***

- A Bizottság megállapította, hogy az idegen kultúrával rendelkező utasok egy része negatívan és ellenségesen viszonyul a női jegyvizsgálókhöz. Számptalan verbális támadások is érik a női és férfi jegyvizsgálóinkat melyről eseménylapi jelentések készülnek. Sajnos erről a bejelentet eseményekről, semmilyen intézkedés nem történik az adott munkáltató részéről.
- Az utasok részéről történő verbális és fizikai támadásokról készült jelentésekre - sok esetben - nincs munkáltatói visszajelzés, ami a későbbi jelentések számának csökkenését eredményezi.
- Megállapítottuk azt is, hogy a Biztonsági Igazgatósághoz csak azok az eseménylapi jelentések kerülnek fel, ami a fizikai bántalmazásokat tartalmazza. Azokban az esetekben, amikor megcibálják, s verbálisan inzultálják, leköpi jegyvizsgálóinkat, azon eseménylapok a TSZVI részéről továbbításra nem kerülnek.

Sajnos olyan esetek is vannak, hogy a munkavállalóink belefáradtak abba, hogy eseménylapi jelentést készítsenek, „mondván úgy sem történik semmilyen intézkedés”.

Látjuk a munkáltató törekvését, de nem tarjuk elégségesnek azon megelőző intézkedéseket, amelyek hatással lennének arra, hogy csökkentsék a jegyvizsgáló kollégák elleni támadásokat.

A jegyvizsgálók biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése és a támadások megelőzése érdekében a következőket kérjük, javasoljuk:

- ***A vonatokon az egyedüli jegyvizsgálói munkavégzés azonnali megszüntetését!***
- Rendőri, vasútőri, polgárőri kísérések növelése, a fedélzeti jegyellenőri munkakör országos kiterjesztése.
- A MÁV Start Zrt. Üzletszabályzat és Díjszabás módosítás kezdeményezését, annak érdekében, hogy a jelenlegi drasztikus pótdíjazás megváltoztatásra kerüljön.
- Az Üzlet Szabályzatban, a P1. sz. Utasításban nagyobb mérlegelési lehetőség biztosítása a szolgálatot teljesítő jegyvizsgálóknak, azokkal az utasokkal szemben, akik önhibájukon kívül nem tudtak jegyet vásárolni.
- A migránsok által igénybevett és diszkós vonatok kizárólagos férfi jegyvizsgálóval történő kísérése.
- A verbális támadásokról történt jelentések nyomán a szükséges jogi intézkedések megtétele (ezért is szükséges hogy 2 fő teljesítsen szolgálatot, hogy az esetek bizonyíthatóak legyenek).
- Minden verbális és fizikai támadásról készült jelentést követően, az érintett felé írásbeli tájékoztatás adása, a megtett intézkedésekről.

Felhívom a T. Vezérigazgató Úr figyelmét, az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében tegye meg azonnali hatállyal a szükséges intézkedést!

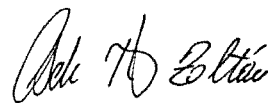
Segítő együtt működését köszönöm.

**Budapest, 2016. június 3.**

**Tisztelettel:**



**Bordás Imre**  
**KÜT elnök**



**Cseh Béla Zoltán**  
**KMvB elnök**