

**A
RAIL CARGO HUNGARIA ZRT. KÖZPONTI ÜZEMI
TANÁCSA RÉSZÉRE**

TÁJÉKOZTATÓ

A Rail Cargo Hungaria Zrt. 2015. évi képzési koncepciójáról

Készítette:

**Benyus Julianna
HR ösztönzés és fejlesztés vezető**

Jóváhagyta:

**Dr. Vincze Teodóra
humán erőforrás igazgató**

Az Mt. 264. § (2) g) pontja alapján a munkáltatónak véleményeztetési kötelezettsége van az üzemi tanács felé a munkavállalók képzésével összefüggő terveket illetően. Jelen tájékoztató a Rail Cargo Hungaria Zrt. 2015. évi képzési terveit tartalmazza a Központi Üzemi Tanács számára véleményezésre.

A 2015. évi humán erőforrás fejlesztés

A Rail Cargo Hungaria Zrt. személyzetfejlesztése tudatos folyamat, fő feladata a szervezet üzleti céljainak támogatása.

A humán szervezet megújította, illetve aktualizálta a képzési rendszerre vonatkozó Chief Financial Officer utasítást, mely március hónapban kerül kiadásra. Az utasítást a kiadását megelőzően véleményezték az érdekképviselői szervezetek illetve a KÜT is.

A vasútszakmai oktatások szervezéséről külön utasítás, az 1/2014. (III.12.) Szakmai képzési utasítás rendelkezik, mely egységes keretbe foglalja a szervezet képzési rendszerét. A 2015 évre szóló vasútszakmai oktatások tervezésénél figyelembe vettük a 2014. évben lefolytatott képzési felülvizsgálati projekt megállapításait.

A vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának a vasúti vizsgaközpont működésének gyakorlati szabályairól a többször módosított 19/2011. (V.10.) NFM rendelet előírásait kell betartani.

A tervezett *képzések célja* egy korszerű, nemzetközi követelményeknek is megfelelni kívánó társaság humánerőforrás feltételeinek a megteremtése és biztosítása:

- felkészült, a Rail Cargo Hungaria Zrt. céljai iránt elkötelezett, magas színvonalú üzleti és a társaság feladatait megoldó, motivált és továbbfejlődési igénnyel rendelkező munkatársakkal;
- az emberi erőforrások fejlesztése a rendelkezésre álló eszközök leghatékonyabb felhasználásával;
- a szervezeti hatékonyság növekedésének biztosítása;
- a technológiai változások támogatása;
- az átalakuló fuvarozói igények követése, a vevőközpontúság kiemelése;
- szervezeti kultúraváltási folyamat folytatása.

A fejlesztési igény több összetevőből adódik, úgy, mint a:

- képzettségi hiányok felszámolása (hiányzó idegen nyelvismeret, felsőfokú képzettségek, végzettségek, vasúti szaktanfolyami végzettségek, a tevékenység ellátásához szükséges végzettségek hiányának csökkentése);
- külső – belső környezeti változások;
- szervezeti struktúra és folyamatok változása;
- versenykörnyezet változásai;
- mobilitás.

A fejlesztések tervezésénél figyelembe vesszük a szakterületek munkaütemezését és a nyári szabadságolási időszakot.

A képzések típusa lehet belső (saját oktatói erőforrással megvalósított) illetve külső iskolarendszerű és nem iskolarendszerű fejlesztés.

Prioritások:

1. Kiemelt prioritást élvez azon kötelező vasútszakmai oktatások megszervezése és lebonyolítása, valamint a hatósági vizsgákra való felkészítés, amelyeket jogszabály határoz meg.
2. A szakmai kötelező képzések szintén prioritást élveznek, hiszen a képzési rendszerünk alapelve, hogy a munkavállalóink megfeleljenek a jogszabályok által kötelezően előírt egyéb - nemcsak vasútszakmai-, képzési feltételeknek.
3. A Rail Cargo Hungaria Zrt. kiemelt szerepet tulajdonít az idegen nyelvi kompetenciák fejlesztésének. A vállalat biztosítani kívánja az anyavállalattal való zavartalan kommunikációt, hiszen Társaságunk egy nemzetközi holding része, ahol az idegen nyelv tudás kiemelt jelentőséggel bír.
4. Iskolarendszerű képzések
5. Kompetenciafejlesztő tréningek: a tréning olyan oktatás, továbbképzés, amely az ismeretek alkalmazását tevékenység-specifikus gyakorlatokkal, ezek elemzésével, feldolgozásával támogatja.
 - 2015-ben kiemelt területek: kommunikáció, ügyfélkezelés, konfliktuskezelés, változáskezelés.
 - Vezetői készségek fejlesztése.
 - Figyelmet kell fordítanunk a MAB eredményeinek megfelelően az intézkedésekből eredő képzési igények megvalósítására is.
 - Szintén ebbe a csoportba tartozik a humán rendszerek működtetéséhez kapcsolódó képzések megszervezésére, lebonyolítására.
6. Szakmai fórumok, konferenciák

1. Vasútszakmai oktatások

Hatósági vizsgáztatás és egyéb kötelezően előírt képzések

Hatósági vizsgáztatás: Hatósági oktatói tanfolyamon 17 fő vett részt 2014/2015-ben, a kocsiszolgálati és műszaki területről, 1 fő az irányítási területről.

Az oktató tanfolyamot végzetek szaknévsorba történő felvétele folyamatban van, ezzel 62 főre emelkedett az elméleti és gyakorlati oktatók létszáma, amely jól lefedi a képzési engedélyünk szerinti feladatokat

A forgalom biztonsággal kapcsolatos alapvizsgáztatás, valamint a 2015. évben esedékes időszakos és különbözeti vizsgáztatás a KTI vizsgaközpontjával kötött új keret-megállapodás alapján történik.

A 2014. évi képzés felülvizsgálati projekt eredményeképpen a forgalmi területekre elkészültek az egymásra épülő modulrendszerű képzési programok, figyelembe véve azt az elvárást, hogy ismétlődő témakör ne keletkezzen a képzések folyamán. Ezzel az új elvvel meghatározásra és újraszámolásra kerültek az oktatási idők. A 2015. évi oktatási ütemterv

már ezzel az időtartalommal készült el, amelyet az első negyedév végén fogunk felülvizsgálni, hogy a vezénylésekben keletkezett problémákat hogyan lehet megoldani.

2015-ben a kiemelt szakmai képzési terveink között szerepel:

Oktatók vizsgabiztosok továbbképzés 62 fő
Forgalom különbözeti 1600 fő
Oktatási segédlet papíralapú 1500 db, 1600 fő Webes felületen való hozzáférés
Időszakos vizsga 900 fő
Vonalismeret 150 db
Típusismeret 50 db
Képzési program 50 db
Alapvizsga 180 fő

A képzési igények és a gazdaságossági szempontok párhuzamos figyelembevétele elengedhetetlen, így a bejelentett igényeket e szempontok és a régiók munkáltatáshoz feltétlenül szükséges igénye alapján szervezzük majd. A tanfolyamokat a régiókkal történő egyeztetés után, olyan időpontban szervezzük meg, amikor a munkáltatást a legkevésbé akadályozza. (pl.: nem nyári időszakban, amikor magasabb a szabadságolási távollét)

A kisebb létszámú képzési igények esetén a lehetőségekhez mérten az áru fuvarozási és forgalmi oktatóink bevonásával, egyéni felkészítéssel segítjük az elérni kívánt képzettség megszerzését.

2. Szakmai kötelező képzések

Ezen képzések biztosításával teszünk eleget a törvényben, jogszabályban előírt továbbképzéseknek mint pl. a biztonságtechnikai szakértő, vegyvédelmi szakértő, mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, a kredit pontok megtartása , belső ellenőrök, vállalati audit, minőségbiztosítás továbbképzése, továbbá a nyilvántartásba nem vett könyvelők éves kötelező képzése.

3. Idegen nyelvi kompetenciafejlesztés

Az RCH kiemelt szerepet tulajdonít a nyelvi kompetenciák fejlesztésének, mivel biztosítani kívánja az anyavállalattal való zavartalan kommunikációt.

Az RCH által indított és támogatott nyelvvoktatáson kimondottan azon munkavállalók vehetnek részt:

- akiknek a munkaköréhez szükséges az adott nyelvtudás,
- akiknek a képzésben való részvételét a munkáltatói jogkörgyakorló indokolja és támogatja,
- és a nyelvtanfolyami tanulmányi szerződést megkötötték.

1 tanfolyami óra 45 perc. A képzés általánosan heti 2 x 2 órában zajlik.

Az idegen nyelvi képzések két időszakban – márciustól és szeptembertől indulnak. A két képzési időszak a modulzáró vizsgával együtt átlagosan 18-20 hétig tart, a kezdés és befejezés pontos dátumát februárban, illetve augusztusban határozzuk meg. A képzési időszakokat követő hónapban (február, illetve augusztus) megtörténik a modulzáró vizsgák kiértékelése,

az esetleg újonnan alakuló csoportok beosztása, valamint a hallgatók értesítése a következő modul indulásáról.

Az órák lemondása kizárólag akkor lehetséges, ha résztvevők közül senki sem tud megjelenni a nyelvórán. Ebben az esetben az órák pótlásáról a résztvevőnek gondoskodniuk kell.

A képzés helyszíneit a HR Ösztönzés és fejlesztés szervezet határozza meg.

Egy csoport minimum 4 fővel indul, maximális létszám 7 fő. A minimum létszámtól való eltérést a humán erőforrás igazgató engedélyezhet megfelelő indokoltság alapján.

A nyelvi képzés keretein belül a munkaköri elvárásokat figyelembe véve munkahelyi nyelv oktatását biztosítjuk. A nyelvi képzés speciális formája a szaknyelvi képzés (pl. gazdasági, jogi szaknyelv), amelyet a szakterületek igénye alapján a humán erőforrás igazgató engedélyez. A szaknyelvi tanfolyamokra történő jelentkezés előfeltétele B2-es szintű nyelvtudás.

A nyelvi képzéseken történő részvétel esetén a munkavállaló Tanulmányi szerződést köt a munkáltatóval, mely tartalmazza a képzéssel kapcsolatos kötelezettségeit és lehetőségeit, szabályozza a hiányzás mértékét és a képzés teljesítésének feltételeit. A nyelvi képzések lezárásaként a munkavállalóknak belső vizsgát kell tenniük, melynek tartalma az aktuális képzés tananyagára épül.

Március 9-től indul az új nyelvi képzési rendszer szerinti nyelvoktatás, melynek keretein belül 19 csoportot indítunk német és angol nyelvből kezdő szinttől egészen haladó szintig. A budapesti székházban összesen 16, míg vidéken – Záhonyban és Szegeden – 3 csoport indul, így a folyamatban lévő csoportok mellett újabb 86 kollégának tudjuk biztosítani a nyelvtanulást.

4. Iskolarendszerű képzések támogatása

2014. évből áthúzódó képzéssel 8 fő folytatja a tanulmányait különböző felsőoktatási intézményekben. A Széchenyi István Egyetem (Győr) közlekedésmérnök szakán 7 fő folytat tanulmányokat melyből ebben az évben remélhetőleg 3fő diplomát szerez. Más főiskolán, egyetemen 1 fő tanul. További 4 fő kezdi el az idén a képzést a felsőoktatási intézményben.

OKJ szakmát 4 fő tanul a védelem a beszerzés és a pénzügy területén. Egyéb szakmára épülő felsőfokú továbbképzésen 8 fő vesz részt a magasabb tudás megszerzése céljából

5. Tréningek

2015-ben a kommunikáció, ügyfélkezelés, konfliktuskezelés, változáskezelés. fejlesztésére helyezzük a hangsúlyt, valamint természetesen a szervezeti vezetők által igényként felmerülő egyéb kompetencia fejlesztések megvalósítására is törekszünk.

Folytatni kívánjuk a TÜK területén az áru fuvarozási szakelődók fejlesztését, valamint a 2014. évben megvalósított szakértő- szakelődó- tehetség- és megtartó programok után követését is tervezzük.

A menedzsment fejlesztésének elsődleges feladataként a vezetői készségek további fejlesztését jelöljük ki.

Figyelmet kell fordítanunk a MAB eredményeinek megfelelően, a tervezett intézkedésekből eredő képzési igények megvalósítására, valamint a humán rendszerek működtetéséhez kapcsolódó képzések megszervezésére, lebonyolítására is.

6.Szakmai fórumok, konferenciák

A szakmai továbbképzéseken, konferenciákon történő részvétel 2015. évben is fontos képzési forma, hiszen ezeken a fórumokon tudják megismerni a munkavállalók a szakmai területeik újdonságait, a jövő trendjeit.

7. 2015 évi képzési költség keret felhasználása

A 2015-re biztosított képzési költségkeret tervezett felhasználása az alábbi táblázatban bemutatott arányok szerint történik, mely a tervezett költségek 74, 5%-a.

Tréningek	16%
Nyelvi képzések	16%
Vasútszakmai képzések	32%
Szakmai kötelező képzések	5,5%
Iskolarendszerű képzések	2%
Kocsivizsgáló képzés	3%

Ezen túl a fennmaradó részt az előre nem látható, de szükséges képzések fedezetére, valamint a MAB intézkedésekből eredő képzési igények megvalósítására, illetve a humán rendszerek működtetéséhez kapcsolódó képzések fedezetére tervezzük fordítani.

8. Jogszabályi háttér

Az RCH képzési keretfeltételei az alábbi törvényi szabályozások és belső utasítások figyelembe vételével kerültek meghatározásra

- 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról
- 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről (2013. évi LXV. módosítással)
- a mindenkor hatályos Chief Financial Officer utasítás a Rail Cargo Hungaria Zrt. oktatási, képzési és fejlesztési rendszeréről
- 19/2011. (V.10.) NFM rendelet a hatósági vizsgáztatásról
- 1/2014. (III.12.) Szakmai Képzési Utasítás
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a felnőttképzési tevékenységről
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről
- 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet az OKJ rendszerről
- 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a komplex szakmai vizsgáztatás rendszeréről
- 17/2014. (III. 12.) EMMI rendelet a tankönyv ellátás rendjéről
- 45/2011. (XII. 7.) BM rendelet a tűzvédelemről vizsgáztatásról
- 35/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet oktatást szabályozó miniszteri rendelet

- 21/2013. (VI. 18.) NGM rendelet Szhj. felhasználása
- 78/2013. (XII. 20.) NFM rendelet ágazathoz tartozó közlekedési szakképesítések
- 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet a nemzeti köznevelésről
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről