



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt.- 54-60. Postacím: 1940

Budapest

Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1364

**Valamennyi Területi Személyszállítási  
és Vontatási Központ**

Iktatószám: 80216 /2014/START

Tárgy: Parancskönyv

**Tájékoztatásul:  
Vizsgáló Főkalauzok  
Üzemirányítási Központ**

**Tisztelt Központvezető Urak!**

A MÁV-START vezetése döntött a vonatkísérő személyzet részére, névre szólóan kiosztandó telefonok beszerzéséről.

A készülék bekapcsolásakor a PIN - kód kérést kikapcsolni tilos, de az alapértelmezetten kapott PIN-kód szabadon megváltoztatható.

A készülék operációs rendszerének feltörése, megváltoztatása, módosítása, lecserélése szigorúan tilos!

A mobiltelefon egyebekben lehetővé teszi a munkavállalók szolgálati ügyeinek díjmentes intézését a MÁV Csoport tagjaival. Céges csomagban lévőkkel a kommunikáció korlátlanul lehetséges.

A munkáltató által a vonatkísérő személyzet részére biztosított mobiltelefon átvételével, használatával, a munkavégzéshez kapcsolódó igénybevétellel összefüggésben a munkavállalókat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a munkavállaló a munkáltató által biztosított mobiltelefont és annak tartozékait, mint munkaeszközt veszi át,
- a munkavállaló szolgálati ideje alatt a készüléket csak a hivatalos vasútüzemi és azzal összefüggő tevékenységek elvégzése érdekében jogosult használni,
- a szolgáltatások a munkavállaló részére ingyenesek, azonban a MÁV-START Zrt. ezek egy részéért díjat fizet, ezért elsődlegesen a mobil – ingyenesen hívható – számokat kell hívni és csak szükséges és elégséges mértékben a vonalas számokat,
- a munkáltató a munkavállaló döntésére bízta, hogy az általa biztosított és átvett mobil telefonkészüléket és annak tartozékait a szolgálat végén magánál tartja, vagy azt, - a következő szolgálatának megkezdéséig leadja. Aki a mobiltelefont nem kívánja a „Megállapodás” értelmében magánál tartani, annak az átvett készüléket vissza kell adnia és új Megállapodást kell kitöltenie.

Hivatalos vasútüzemi használatnak minősülnek az alábbi engedélyezett szolgáltatások:

Ingyenesen hívható telefonszámok:

- a MÁV Csoport tagjainak hívása (MÁV Zrt, MÁV-START Zrt. mobil hívószámai)

- A segélyhívás:

1. általános segélyhívás: 112
2. mentők: 104
3. tűzoltóság: 105
4. rendőrség: 107

A külföldi használat a készülék esetében nem lehetséges, roaming funkció nincs aktiválva sem hang-, sem adatforgalom tekintetében. A szolgálati célú telefonokkal sem emelt díjas hívásokat, sem mobil fizetést bonyolítani nem szabad. Az ebből eredő költségeket a munkáltató – előzetes értesítést követően – munkabérből jogosult levonni.

Rövid, szöveges üzenet (SMS) – szükséges és indokolt esetben – szolgálati célból használható!

#### A munkavállaló köteles:

- minden szolgálatának megkezdésekor és a szolgálat teljes tartama alatt a készülék bekapcsolt, üzemképes állapotát biztosítani, fogadni a – közlekedés biztonságának szem előtt tartása mellett – a bejövő hívásokat és üzeneteket,
- a különböző utasításokban előírt, a mobiltelefon használatot, a telefonon történő értesítéseket előíró hívásokat ezzel a készülékkel kezdeményezni,
- a készülék vagy tartozékai esetleges elvesztését, eltulajdonítását a munkáltató képviselőjének haladéktalanul bejelenteni, a bejelentés elmulasztásából eredő kárt megtéríteni a munkáltatónak,
- a készülék és tartozékainak rendeltetés ellenes használatából eredő károkat bejelenteni, megtéríteni,
- a munkáltató képviselőjének felszólítására a készüléket üzemkész állapotban, tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.

#### A készülék meghibásodása esetén az alábbiak szerint kell eljárni:

Hardveres hiba esetén:

A készülék szolgálatba lépés előtti meghibásodását jelezni kell az illetékes szolgálati hely felé. Amennyiben a hiba elhárítása nem lehetséges, a javítás időtartamára cserkészülék kerül kiosztásra.

A szolgálat közben történt meghibásodást az adott vonat végállomásán, – ill. közbenső, személyzetváltó állomáson, vagy a legközelebbi vezénylési helyen – kell jelezni. Amennyiben a készülék nem javítható, tartalék eszköz kerül átadásra, amely eszközt – a meghibásodott saját telefonnal együtt – a honos szolgálati helyen, a szolgálat végeztével le kell adni.

Alkalmazáshiba, OP rendszer hiba esetén:

A MÁV SZK HelpDesk száma hívható: 93-93

A Készülék elhagyását, ellopását haladéktalanul be kell jelenteni a honos szolgálati hely és a MÁV SZK HelpDesk felé, a 93-93-as számon.

A szolgálatba feljelentkezéskor a mobil telefonnak kellően feltöltött állapotban kell lennie, azaz a személyzetforduló ismeretében, a következő töltési lehetőségig az akkumulátor kapacitásának a gyakorlatban tapasztaltak alapján megfelelően töltöttnek kell lennie. Amennyiben a feltöltöttség hiányos, mert pl. a munkavállaló lakhelyén áramkimaradás volt, vagy az akkumulátor meghibásodott stb., a tartalékkészletből kell az akkut cserélni.

A kijelölt feljelentkezési helyeken folyamatosan tartalék készüléket (feltöltött, üzemkész) kell tartani. Esetleges meghibásodás esetén – a szolgálat ellátásához szükséges – darabszámot ebből kell biztosítani!

Az ellenőrzésre jogosultak az ellenőrzések során a készülék rendeltetésszerű használatát, és a telepített programok üzemszerű működtetését jogosultak ellenőrizni.

A készüléken – szolgálat közben – kizárólag szolgálati célú adatkapcsolat tartható fenn, melyet a futtatott szoftverek automatikusan létesítenek.

Az üzemképes állapotban átadott készülékekben és tartozékaiban – a rendeltetésszerű használat mellett – keletkezett meghibásodásokat a munkáltató saját költségén megjavíttatja, vagy a készüléket cseréli.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk javításának költsége a munkavállalót terheli.

A munkáltató továbbra is kéri munkavállalóitól, hogy a mobiltelefont - lehetőségeihez képest - munkaidején kívül is tartsa bekapcsolt állapotban, a hívásokat fogadja, illetve jelezze vissza azok vételét.

A készülék elhagyásából, valamint a rendőrségi feljelentéssel nem alátámasztott eltulajdonításból eredő kár megtérítése a munkavállalót terheli.

A RailM@n vezénylő rendszerben – függetlenül a TicketChecker alkalmazásba történt bejelentkezéstől – a munkavállalóhoz a kapott készülék hívószámát a vezényléssel foglalkozó munkavállalók kötelesek berögzíteni a kiosztást követően. Ezt módosítani csak változás esetén szükséges.

A munkavállaló munkaviszonyának megszűnésekor, felfüggesztésekor (pl. GYES, hosszantartó táppénzes állomány, illetmény nélküli szabadság, stb.) a munkavállaló köteles a készüléket és tartozékait visszaszolgáltatni a munkáltatónak, amelyet a munkáltató más munkavállalónak kiadhat.

Jelen rendelkezéssel a 69030/2014/START iktatószámú parancskönyvi rendelkezés hatályát veszti.

Budapest, 2014. december...

.....  
Kramli Ferenc  
Személyzetmenedzsment vezető