



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

Személyszállítási Szolgáltatási Központ

4025 Debrecen, Petőfi tér 12.

Telefon (1) 513-2111 ■ Fax: (1) 513-2118 ■ Webcím: www.mav-start.hu

vezető jegyvizsgáló
asszony

Gy.37-255/2012.

Tisztelt Munkatársam!

Tájékoztatom, hogy a 2011. december 22-én a Bihar IC vonaton végzett tevékenységével kapcsolatos utaspanasz kivizsgálása megtörtént. A MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat az utasnak a válaszlevelet megküldte.

Az utas a válaszlevélre adott reagálásában a panaszos levél sértő hangvételéért és bántó megjegyzéseiért elnézést kért Öntől.

Köszönöm szolgálata során nyújtott utasítás szerinti munkavégzését, kívánom, hogy a jövőben is hasonló szakmai hivatástudattal és az utazóközönséget szolgáló példamutató magatartással végezze tevékenységét.

Debrecen, 2012. január 23.

Tisztelettel:


(Katona Sándor)
központvezető

MÁV-START Zrt.
Személyszállítási Szolgáltatási Központ
Debrecen
4025 Debrecen, Petőfi tér 12