



V D S Z S Z S z o l i d a r i t á s

1068 Budapest,
Benczúr u. 41.

Telefon: (1) 351-11-11

Fax: (1) 344-67-70

Levelezési cím: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 27/A.

Üzemi tel.+Fax: 01+13-29

Szolidaritás

512/2011.

MÁV ZRt. Vezérigazgatóság

**Humánerőforrás Igazgatóság
Munkaügyi Kapcsolatok
Szervezeti egység**

**Dr. Bíró Tibor
Vezető**

**Budapest
Könyves Kálmán Krt. 54-60
1087.**

Tisztelt Egység-vezető Úr, Kedves Tibor!

A belső adatrögzítői tevékenység átalakításáról, valamint az új adattovábbítási és rögzítési rendszer bevezetéséről szóló utasítástervezethez szeretnék néhány gondolatot fűzni.

Nem elsősorban annak szakmai vonatkozásaihoz, hiszen az távol áll az én területemtől, és bizonyára a VDSZSZ részéről ezt megteszik mások.

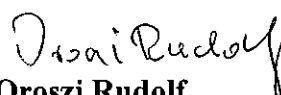
A Call-Centerekben kialakításra kerülő munkahelyek, munkakörök, - leterheltségük függvényében - nagy valószínűséggel az 50/1999. (XI.30.) EüM rendelet hatálya alá tartozó képernyős munkahelyek lesznek. Ezek ergonómiai kialakítására továbbá a szükséges munkaszervezési intézkedések alkalmazására konkrét előírások vannak. Bízom abban, hogy e munkahelyek kialakítása, az eszközök beszerzése során ezek a paraméterek maradéktalanul érvényesülni fognak.

Arról ugyanis nincsenek ismereteink, hogy az új rendszer milyen technikai bázison jöjjön létre. Csak remélni tudom, hogy nem máshol szükségtelemmé vált fókuszált monitorok, és egyéb szedett-vedett bútorzat jellemzi majd e helyeket. Természetesen nem közömbös a rendszerben alkalmazott többi eszköz / rádiók, telefonok / minősége sem.

Írom e sorokat azért, mert - korábban - a távírdák megszüntetése kapcsán voltak már kedvezőtlen tapasztalataink.

Természetesen fenntartjuk magunknak azt a jogot, hogy amennyiben a rendeletileg előírt feltételrendszer nem teljesül, úgy a kérdésben - mikor az aktuálissá válik - konzultációt kezdeményezzünk.

Budapest, 2011-04-07

Üdvözlettel: 
Oroszi Rudolf
munkavédelmi referens