

# Ellenőri szemmel

Mészáros András, a MÁV-START Utasellátó Központ vezetője korábban a vizsgáló főkalauzi szervezetnél dolgozott. Maga is számos próbavásárlást végzett, az esetek többségében inkognitóban. Sok történetet tud mesélni, amely a jegyvizsgálók helytállásáról vagy éppen ellenkezőleg: a vasutat megkárosító tevékenységéről szól.

– Bevezetőként hangsúlyoznám, hogy a jegy-vizsgálók döntő többsége becsületes, korrekten végzi a munkáját! – mondja



Mészáros András. Ezt bizonyítja az utánfizetési bevételek nagysága is. Azonban – mint mindenhol – vannak olyan kollégák, akik a cég bevételeivel maguk kívánnak gazdálkodni.

## Az érme másik oldala

Ellenőrzéskor gyakran előfordult, hogy jegy nélkül szálltunk fel a vonatra, s amikor jött a jegyvizsgáló, úgy tettünk, mintha nem lenne elég pénz nálunk – emlékszik vissza Mészáros András. Egyik alkalommal elmondtuk a kitalált történetet a jegyvizsgálónak, aki kiállította a megfelelő jegyet, s a saját pénzéből kiegészítette még 50 forinttal a mi ke-

százalékos jegy vásárlására jogosító Magyar Államkincstár Igazolvány volt a sláger. Ez egy laminált kártya volt, melyet nagyon könnyen lehetett hamisítani, számos hamisított variációjával találkoztunk – meséli Jaczina Ferenc. A nyár közepétől ezt plasztikkártya váltotta fel, de augusztus végén már ennek is egy-két hamisítványa előfordult a járatainkon.

A célunk az: hogyha az utasnak nincs megfelelő menetjegye, vegye meg azt – függetlenül attól, hogy elővárosi vonaton rövid távon, vagy hálókocsiban több száz kilométeres útvonalon utazik – összegzett lapunknak a két szakember. Ez a lényege az egésznek, ezért kontrolláljuk a jegyvizsgáló kollégákat, illetve hálókocsin az utaskísérőinket. Magya-

vés pénzünket. Tehát nagyobb értékű jegyet kaptunk, mint amennyi pénzt effektíve átadtunk. Ilyen is van...

## „Vak” utas

Egyszer a fővizsgálói karszalag fölé kabátot vettem fel, s fehér bottal, sötét szemüveggel leültem, és figyeltem a jegyvizsgáló kolléga munkáját. Láttam, ahogy az egyik utasnak nem adott jegyet, ám eltette a pénzt, majd elment a helyszínről. Utánamentem, még mindig a fehér bottal a kezemben. Aztán levettem a kabátot, alóla elővillant a karszalag, feltoltam a sötét szemüveget, majd szigorúan ránéztem a jegyvizsgálóra. Teljesen ledöbbsent, és rögtön elismerte a vétkességét. Az Utasellátó Központba kerülésemet követően itt is alkalmazunk próbavásárlókat. Sajnálatos módon már több volt kolléga akadt fent a szűrőn, nekik minden esetben megszüntettük a munkaviszonyát.

rán mondván: ne legyenek olyanok, akik saját zsebre dolgoznak, hanem minden esetben a társaság érdekeit előtérbe helyezve végezzék munkájukat. S ha valakit tetten érünk, akkor vele szemben a „zéró tolerancia” elvét alkalmazzuk!

Kassai János

