



ORSZÁGOS MUNKAVÉDELMI ÉS MUNKAÜGYI
FŐFELÜGYELŐSÉG
MUNKAVÉDELMI FŐOSZTÁLY

13

Iktatószám: 3070- /2010-5020

Ügyintéző: Ribánszki János

Tárgy: MÁV képernyős munkahelyeinek felméréséről
tájékoztatás

Bárány Balázs úr
alelnök

VDSzSz Szolidaritás
Budapest
Ajtósi Dürer sor 27/A.
1146

Tisztelt Alelnök Úr!

Tisztelettel tájékoztatom, hogy a VDSzSz Szolidaritás szakszervezet kezdeményezése alapján a MÁV START Zrt. egyes munkahelyein (képernyős munkaterületek) az OMFI szakemberei, felkérésünkre helyszíni vizsgálatokat végeztek.

A vizsgálatok azt mutatták, hogy csupán egy munkaterületen (Budapest, Déli pályaudvar, nappalos műszak) van szükség munkaszervezési intézkedés megtételére.

A szükséges munkáltatói intézkedés - mint kötelezés- végrehajtására felkértem az OMMF Közép-magyarországi Munkavédelmi Felügyelőség igazgatóját.

Budapest, 2010. november. 8.

Tisztelettel

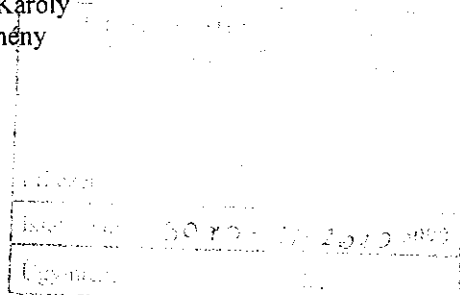
Mell: 1db OMFI szakértői vélemény


Dr Banné Koncz Zsuzsa
főosztályvezető.

Ikt. sz.: OMFI IK/758-10/2010.
Hiv. sz.: 3070-7/2010-5020.
Előadó: dr. Mozsolits-Balog Zsófia
dr. Nagy Károly
Tárgy: szakvélemény

dr. Groszmann Mária
munkavédelmi elnökhelyettes

Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség
Budapest
Margit krt. 85.
1024



R. Szabó János 2010. 11. 5.

Tisztelt Elnökhelyettes Úrhölgy!

A VDSZSZ Szolidaritás megkeresésére a MÁV-START Zrt, és a MÁV Zrt munkáltatóknál a képernyős munkakörök felmérésére a budapesti helyszíneken személypénztáros (belföldi és nemzetközi), hangosbemondó, bérszámfejtő, valamint tb- és vbkj szakértő, illetve a fonyódi forgalomirányító központban vonalirányító munkakörökben elvégzett helyszíni vizsgálataink alapján az alábbi véleményt adjuk.

A vizsgálat módszere: az egyes vizsgált munkavégzési helyszíneken munkaidő-mérlegek felvételére került sor, azaz rögzítettük a munkafolyamat egyes résztvevő tevékenységeit és megmértük azok időtartamát.

MÁV Zrt. Humánszolgáltató Szervezet Területi Humánszolgáltató Egység

a) A társadalombiztosítási részlegen 38 fő dolgozik, feladatuk a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. számú törvényben megnevezett esetek (táppénz, gyermekápolási táppénz, GYED, gyermekágyi segély, üzemi baleset /úti baleset, egyéb), és az ehhez kapcsolódó feladatok intézése. A részleg dolgozói öt MÁV-os céget szolgálnak ki. Egy ügyintézőhöz 900 munkavállaló tartozik, ebből havonta átlagosan 100-150 fő ügyét kell *aktuálisan* kezelnie (a havi megbetegedések, balesetek, stb. száma változó).

A tevékenységre a ciklikusság jellemző a törvény által előírt határidők betartásával, így a hó végi és a következő hónap első napjaira jellemző a szorosabb munkatempó. A munkarend - a vizsgált

részlegek mindegyikén - rugalmas, a keretidő 6:00-tól 18:00-ig; a törzsidő 9:00-tól 14:00-ig tart. A munkafolyamathoz használt számítástechnikai rendszer hétköznapiokon 16:00-kor, pénteken 12:00-kor bezár. Az ügyintézők régi típusú (nem LCD) monitorokkal dolgoznak.

A részlegen 3 fő munkavégzését vizsgáltuk 8:30-tól 16:00 óráig. A megfigyelt személyek összesen 135 perc, 168 perc 30 másodperc, illetve 96 perc 30 másodpercet töltöttek képernyős munkavégzéssel.

b) A jövedelemelszámoló részlegen összesen 53 fő dolgozik különböző alcsoportokban (Állományon kívüliek elszámolását végző csoport; Letiltási osztály; Jövedelemelszámoló; VBKJ; ún. „Keresők”- jövedelemelszámoló), a munkarend rugalmas. Feladatuk a munkavállalók havi rendszeres és változó jövedelmének kifizethetősége érdekében a munkaviszonyból származó jövedelmek, és egyéb személyi jellegű kifizetések elszámolása a munkavállalók nyilatkozata, a jogszabály, valamint a SAP rendszer által rögzített adatok alapján. Egy előadóra átlagosan 650-700 fő munkavállaló ügyintézése jut.

A jövedelemelszámoló részleghez tartozó VBKJ-csoportban dolgozó előadók az egyes munkavállalók által választott béren kívüli juttatások regisztrálását, a jogosultságra való igazolások, számlák ellenőrzését, és rögzítését végzik elsősorban. Egy ügyintézőhöz 2-3000 fő munkavállaló ügyintézése tartozik.

A munka jellege ezen a részlegen is ciklikus, és az előzőekhez hasonlóan szintén a hó vége és a következő hó eleje a legterheltebb a munkavégzés szempontjából. A munkafolyamathoz használt számítástechnikai rendszer 16:00-kor, pénteki napon 12:00-kor bezár. Az ügyintézők LCD típusú monitorokon dolgoznak.

A jövedelemelszámoló részlegen 3 fő napi – *csúcsidőszakban* végzett – munkavégzését követtük. A jövedelemelszámoló csoportban dolgozó ügyintéző a 8:30-tól 16:00 óráig tartó megfigyelési idő alatt 230 perc 38 másodpercet töltött képernyős munkavégzéssel. A VBKJ csoportban vizsgált 2 fő 185, illetve 177 percet töltött képernyős munkavégzéssel 8:30 és 16:00 óra között.

MÁV Zrt. Pécsi Forgalmi Osztály, fonyódi Központi Forgalomirányító (KÖFI)

A fonyódi KÖFI a Szabadbattyán-Nagykanizsa vasúti vonalszakasz forgalomirányító központja, ahol műszakonként 1 fő forgalmi vonalirányító, és 1 fő KÖFI forgalomirányító teljesít 12 órás szolgálatot. Feladatuk a rendszer alkalmazásával a vonatforgalom szabályozása és irányítása. A megnevezett munkakörökben a leterhelés évszakonként és napszakonként változó (a téli terhelés fele a nyárinak, a nyári nappali-éjszakai terhelés 2/3-1/3 arányú).

Megjegyezzük, hogy a helyszíni bejárás alapján a nagyobb terhelésű KÖFI forgalomirányító tevékenységet vizsgáltuk az eredetileg kijelölt vonalirányító munkakör helyett.

A KÖFI forgalomirányító a távvezérlő berendezés kezelésével, és a rendelkezésre álló kapcsolattartási lehetőségek (üzemirányító telefon, mozdonyrádió, hangrögzített mobil telefon) használatával végzi a vonalszakasz vonatforgalmának lebonyolítását, illetve kapcsolja a megfelelő automata rendszereket. A forgalmi vonalirányító utasítására végrehajtja az adott állomásra vonatkozó forgalmi vezérlési manuális tevékenységet a számítógépen (váltóállítás, vonatkeresztesítés, stb.) eseménysoranként (vonatonként) a képernyő figyelése mellett mintegy 20 másodperc alatt. Az irányítást az információs panoráma-tábla visszajelzi, így a vonatok mozgása folyamatosan követhető. Hiba esetén a munkavállaló a számítógépes irányításban elvégzi a szükséges korrekciót, a képernyőt folyamatosan csak ekkor nézi.

A vizsgált időszakban (9:30-18:30) a vonalszakaszon 10 téli menetrend szerinti személyvonat forgalmát irányították – teljes műszak alatt összesen 29 személyvonat forgalmát kell irányítani. A munkatevékenység rövid idejű műveletei (képernyőt figyel: 5-20 másodperc, információs táblát nézi: 4-6 másodperc, telefonál: 6-10 másodperc) váltakozva követik egymást. A forgalomirányító összesen **33 percet** töltött képernyős munkavégzéssel a vizsgált időszakban (a készenléti idő 449, az információs tábla figyelése 41, telefonálás 17 perc volt).

MÁV Zrt. Hangosbemondó

a) Budapest, Keleti pályaudvar

A munkarend folyamatos (nappalos műszak: 06:50-től 18:00 óráig, éjszakai műszak: 17:50-től 07:00 óráig), a munkavállalók beosztása 12-24 órás, ún. 4-es tourban történik. Az együttdolgozó párok változnak, illetve a műszakoknak együtt kell működniük a feladatok megosztásában, előkészíteni a következő műszak számára a várható forgalomra vonatkozó adatokat.

A nappalos műszakban két dolgozó teljesít szolgálatot egyszerre, akik váltják egymást a különböző jellegű feladatok végzésében, így **a képernyő előtti munkavégzés gyakorlatilag a munkaidő felét tölti ki**. Az egyik munkavállaló folyamatosan figyel két képernyőt, míg a másik főként a késéseket, egyéb változásokat regisztrálja, naplót vezet. Az éjszakai műszakban minden munkát **egy dolgozó** végez, ami természetesen több feladatot jelent. A munkavégzést mindkét műszakban kétszer 20 perces étkezési illetve egy-egy – néhány perces – cigarettaszünet szakítja meg. Az éjszakai műszakban előbbieken felül kb. 3 órás pihenőidő biztosított.

A hangosbemondóban nemcsak a vonatok közlekedésére, egyéb szerelvényekre, vágányokra, vonatkozóan elhangzó információkat vezénylik, hanem a pályaudvar területén elhelyezett információs táblák tartalmát is az itt elhelyezett számítógépről irányítják. A munkához használt

program részben helyi kialakítású, a dolgozók igényeit a feladat ellátása szempontjából figyelembe veszi. Folyamatosan figyelni kell a technológiai utasítást, az előre megírt naplót, és a forgalmi rendelkező szóbeli utasításait is – mindezek szerint kell irányítani a bemondást, és az információs táblákat is.

Megjegyezzük, hogy a munkavállalók pszichés stresszként értékelik, ha a menetrend valamilyen előre nem várható okból módosul (pl. felsővezeték szakadás, műszaki okok a pályán, stb.), mivel az információt nem tudják továbbítani az utasok felé, azonban minőségbiztosítás szempontból ők a felelősek, ha az utasok a hangosbemondón keresztül érkező információ hiányát kifogásolják.

b) Budapest, Déli pályaudvar

A nappalos műszakban **egy dolgozó** végzi a hangos és vizuális utas-tájékoztatást. A szolgálati idő 06:00-tól 17:00 óráig folyamatos, közben kétszer 20 perc étkezési szünet biztosított, illetve egy-egy cigarettaszünet. Éjszaka 17:00-tól 06:20-ig tart a szolgálati idő, közben 3 óras pihenőidő, és kétszer 20 perc étkezési szünet biztosított, illetve egy-egy cigarettaszünet.

A hangosbemondók a vonatok közlekedésére, egyéb szerelvényekre, vágányokra vonatkozóan elhangzó információkat vezénylik, illetve a pályaudvar területén elhelyezett információs táblák tartalmát is irányítják. Folyamatosan figyelni kell három képernyőt (LCD monitorok), a szolgálattelvő utasítását, az előre megírt munkatervet és a forgalmi naplót, valamint a vonatok érkezését és indulását a pályaudvaron is követni kell. Ehhez a munkavállalónak fel kell állnia, és az ablaknál ellenőrizni a szerelvények tényleges mozgását, amit időközönként egy kisegítő tiszt végez. Ezen a munkahelyen tehát **a képernyő figyelése szinte folyamatosnak tekinthető.**

MÁV START Zrt. Belföldi személypénztáros

A munkarend folyamatos, illetve nyújtott nappalos, 5:30 és 8:00 óra között kezdődik és 17:30 és 20:00 óra között ér véget. Egy munkafolyamat többnyire az alábbi részekből áll: utas jegy-, bérletvásárlásra vonatkozó kérésének, információinak, esetlegesen egyéb kérdésének meghallgatása, adatbevitel a jegykiadó számítógépes rendszerbe, pénzkezelés, jegynyomtatás, jegykiadás. Bankkártyás fizetés, üdülési csekk használat, információkérés, stb. esetén a művelet időtartama megnyúlik. Az utasok áramlása, pénztárválasztása az ún. szabadpályás rendszer alkalmazása esetén (pl. Nyugati pályaudvar) nem egyenletes, az első és az utolsó pénztáraknál mindig nagyobb a forgalom. Néhány idegen nyelvű kifejezés ismerete a külföldi utasokkal való verbális érintkezés lehetősége miatt elengedhetetlen.

A munkahelyek kialakítása részben egyedi, mivel az egyes munkavállalók általában ugyanabban a pénztárban dolgoznak. A pénztáráblakok mögött asztal vagy pult van, ezen helyezik el a monitort

(régi típusú vagy LCD), billentyűzetet, egeret, jegynyomtatót, továbbá néhány papíralapú segédeszközt (pl. menetrend) és a kasszákat.

Helyszíni vizsgálataink alapján elmondható, hogy a jegykiadás, így a képernyős eszköz használata, az utaskiszolgálás tempója egyén- és rutinfüggő. Egyes pénztárosok szinte kizárólag az utasra fókuszálnak, „vakon” kezelik a billentyűzetet és a jegykiadó automatát, míg mások inkább a képernyőt figyelik kisebb-nagyobb megszakításokkal.

a) Budapest, Déli pályaudvar

Az itt dolgozók tipikusan a Balaton régiójába utazóknak (köztük viszonylag nagyszámú külföldi utasnak) adnak el egyszerű, helyjegyfoglalás nélküli menetjegyet. (Nyári időszakban ez természetesen nagyobb megterhelést jelent.) A Déli pályaudvaron az utasok pénztárakhoz irányítását ún. terelőkorlátokkal nem szabályozzák, ezért az egyes pénztárak forgalma sem egyenletes.

A helyszínen 2 pénztáros munkavégzését követtük nyomon teljes műszakidőben. A munkavégzés kezdő időpontja szerint első megfigyelt munkavállaló munkaideje 6:00-tól 18:00 óráig tartott, melyből 3 óra 15 perc szünetet tartott, és **1 óra 17 percet** töltött képernyőeszköz-használattal. A második vizsgált személy munkaideje 8:30-tól 18:30-ig tartott, melyből 2 óra 40 perc szünetet tartott, és **59 percet** töltött képernyőeszköz-használattal.

b) Budapest, Keleti pályaudvar

A pályaudvaron terelőkorlátos utasirányító rendszer működik. A korlátokkal jelölt utak egyenletes igénybevételét személyzet biztosítja. A rendszer alkalmazása az egyes pénztárak utas-számszerű forgalmát kiegyenlítetté teszi, de a forgalom sebességét (utas-szám/pénztár/idő) csökkenti.

A helyszínen 1 fő pénztáros munkavégzését vizsgáltuk teljes (nyújtott nappalos) műszakidőben. A megfigyelt munkavállaló munkaideje 06:30-tól 19:30 óráig tartott (13 óra). A műszakidő alatt a pénztárnál **502 utas** fordult meg, egy utas átlagos „kiszolgálási ideje” **71,3 másodpercnek** (min: 5,16 másodperc, max: 8 perc 23,72 másodperc) adódott, amely időtartamból a munkavállaló a képernyős eszközt utasonként átlagosan 20 másodpercig használta. (Tartomány: 5-35 másodperc, a mintabeli értékek megoszlása alapján normális eloszlást feltételezve.) A mért adatok alapján a képernyőeszköz-használat teljes ideje a műszak alatt: **2,79 óra** (167,3 perc) volt, amely nem éri el a vonatkozó jogszabályban a képernyős munkakör feltételeként meghatározott minimumértéket (4 óra). A személypénztárban dolgozók számára a munkáltató a szolgálati idő alatt 2-szer 30 perc munkaközi (étkezési) szünetet biztosít. Az éjszakai műszak utasforgalma a kapott tájékoztatás alapján a nappali műszak utasforgalmának fele, maximum 2/3-a.

c) *Budapest, Nyugati pályaudvar*

A helyszínen 1 fő pénztáros munkavégzését vizsgáltuk a pályaudvar egy átlagos utasforgalmú pénztárában teljes műszakidőben. A megfigyelt munkavállaló munkaideje 6:30-tól 18:00 óráig tartott (11,5 óra). A munkaidő alatt a pénztáros **425 utast** „szolgált ki” utasonként átlagosan **66 másodperc alatt** (min: 7,45 másodperc, max: 9 perc 36,55 másodperc), amelyből a képernyős eszközt átlagosan 20 másodpercig használta. (Tartomány: 5-35 másodperc, a mintabeli értékek megoszlása alapján normális eloszlást feltételezve.) A mért adatok alapján a képernyőszekélyhasználat teljes ideje a műszak alatt: **2,36 óra** (141,7 perc) volt, amely nem éri el a vonatkozó jogszabályban a képernyős munkakör feltételeként meghatározott minimumértéket (4 óra). A személypénztárban dolgozók számára a munkáltató a szolgálati idő alatt 2-szer 30 perc munkaközi (étkezési) szünetet biztosít. Az éjszakai műszak utasforgalma a kapott tájékoztatás alapján a nappali műszak utasforgalmának fele, maximum 2/3-a.

MÁV START Zrt. Nemzetközi személypénztáros

a) *Déli pályaudvar*

A munkarend nyújtott nappalos, 7:00-tól 19:00 óráig tart. A megfigyelést nem a teljes műszakidőben végeztük, a vizsgálat 7:00 órától 11:20 óráig tartott. Egy műszakban összesen 2 fő pénztáros dolgozik, akik felváltva tartanak szünetet, így biztosított a folyamatos utas-kiszolgálás. A jegykiadás jellemzően papíralapú, képernyős eszköz használatára csak bizonyos típusú helyjegyek kiadása esetén van szükség, illetve összetettebb információ kérésekor, de a menetrendek, jegyárak, stb. alapvetően kifüggesztett táblázatokban, füzetekben érhetők el.

A megfigyelt munkavállaló a vizsgált időszakban összesen 12 darab, kézzel kiállított, és 10 darab, géppel nyomtatott jegyet értékesített, és 5 alkalommal adott információt (részben képernyős eszköz használatával). Munkaközi szünetet a munkavállaló előírt időponttól és előírt időtartamban nem tartott, de – mivel az utasforgalom nem folyamatos – több alkalommal volt lehetősége felállni, és elhagyni a munkavégzési helyet néhány percre. A képernyős eszköz használatát igénylő munkavégzés mindösszesen **9 perc 30 másodperc** volt.

b) *Keleti pályaudvar*

A munkarend folyamatos, 06:30-tól 18:30-ig tart. A megfigyelést nem a teljes műszakidőben végeztük. A vizsgált munkavállaló a munkakörben kezdő, a munkafeladatokkal még csak ismerkedő, külföldi nyelveket nem beszélő ún. tanuló pénztáros volt. Ez jelentősen meghosszabbította a jegykiadás folyamatát, rengeteg félreértésből fakadó hiba keletkezett. A munkavállaló 7:00 óra és 11:00 óra között 28 utast szolgált ki, egy utasra átlagosan 10 perc jutott. A

képernyős eszköz használata kizárólag a menetjegyek kiadásához volt szükséges, az egyéb információk a falra kifüggesztett menetrendekben, egyéb segédanyagokban vagy a folyosón lévő számítógépben érhetők el. Sok utas csak információt kér, de jegyet nem vásárol.

A dolgozó a megfigyelt időszakban (7:00 és 12:00 óra között) összesen 1 óra 25 perc szünetet tartott, és **76 percet** töltött képernyőeszköz-használattal.

c) *Nyugati pályaudvar*

A munkarend nyújtott nappalos, 07:30-tól 19:30-ig tart. Az alábbiakban részletezett körülmények miatt elégségesnek tartottuk csupán a műszakidő egy részére korlátozni a megfigyelés időtartamát, ami 7:30 és 11:00 óra között zajlott.

A vizsgált munkavállaló munkahelyén **nincs** képernyős eszköz telepítve. Összesen 2 darab képernyős eszköz (menetjegykiadó és információs) áll az egy műszakban együtt dolgozó 4 fő pénztáros rendelkezésére, amelyek elhelyezésére kb. 10 méterre a jegykiadó ablaktól, a folyosón került sor. Ebből kifolyólag a jegykiadás jellemzően papíralapú, képernyős eszköz használata néhány jegykiadás vagy információ-adás miatt, illetve a záróbevétel összesítő lekéréséhez szükséges.

A vizsgált időszakban a pénztárosnő 1 óra 20 perc szünetet tartott, és összesen **18 percet** töltött képernyőeszköz-használattal (ebből az előző napi zárójelentés elkészítése 4 perc volt), és 12 utast szolgált ki átlagosan 5-12 perc alatt. (Jellemzően csak információadás történt a képernyő figyelése nélkül.)

Összegzés

A képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeiről szóló, többször módosított 50/1999. (XI. 3.) EüM. rendelet (továbbiakban: R) alkalmazásában képernyős munkakör az olyan munkakör, amely a munkavállaló napi munkaidejéből **legalább négy órában** képernyős munkahelyen képernyős eszköz használatát igényli. A képernyő előtti tényleges munkavégzés *összes ideje a napi 6 órát, illetve – a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén – a napi munkaidő 75%-át nem haladhatja meg.*

A képernyős eszköz tartós, a R-ben meghatározott és a fentiekben kiemelt időtartamú használata (ideértve a képernyő figyelését is) érinti a látószervet, a központi idegrendszert és a mozgásszerveket. Képernyős eszköz használatánál a látási feladat elsősorban olvasás a számítógép függőlegeshez közelítő képernyőjén, és – kisebb mértékben – a vízszintes munkaasztalon elhelyezett billentyűzeten. A szem igénybevételét több tényező is befolyásolja:

- a dolgozó szemének adottságai,
- a képernyő fizikai jellemzői,

- a munkahely megvilágítása, ergonómiai kialakítása. (A két feladat a vizuális környezet kialakításával szemben alapvetően eltérő követelményeket támaszt.)

A számítógépes munkatevékenységek során a mozgásszervek számára megterhelést és ezzel járó igénybevételt jelen:

- az ülőmunka,
- a kéz ujjainak gyorsan ismétlődő mozgása.

Az előbbi statikus, az utóbbi dinamikus megterhelést jelent a szervezet számára. A leginkább igénybevett mozgásszervek: a gerinc hátizmok, a tarkó- és nyakizomzat, felkar, alkar, csukló izmai, kéz ujjai.

A képernyős munkák jelentős pszichológiai igénybevételt jelenthetnek, amelyet részben a tartós figyelemből eredő szellemi igénybevétel okoz, illetve a munkával járó érzelmi, pszichés igénybevétel. A pszichológiai igénybevétel a végzett szellemi erőfeszítés és a munkavégzéssel járó emocionális tényezők nagyságának függvénye.

Az érintett szerveken a képernyős munkavégzés okozta megterhelés hatására fáradási jelenségek lépnek fel, amelyek reverzibilisek, és megszűnésükhöz pihenésre van szükség. Ezt szolgálják a jogalkotó által napi 6 órában maximált, képernyős eszköz használatával megvalósított munkavégzés, valamint a munkaközi szünetek. (Kivéve, ha a képernyő előtti munkavégzés megszakítása a munkavégzés céljára tekintettel más életét, testi épségét, valamint egyes vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti – ide tartozik a vizsgált munkakörök közül a hangosbemondó munkakör –, vagy az adott technológia miatt nem lehetséges. A munkáltatónak ez esetekben is úgy kell megszerveznie a munkahelyen a napi munkavégzést, hogy a munkavállalót érő képernyő előtti megterhelés csökkentése érdekében a képernyős munkavégzést rendszeres időszakonként – a munka jellegéhez igazodóan a veszélyhelyzet kizárásával – szünetekkel szakítsák meg, vagy más tevékenységgel cserélik fel. A munkavégzés megszakításának egyszeri időtartama ebben az esetben sem lehet kevesebb, mint tíz perc, és a képernyő előtti tényleges munkavégzés összes ideje nem haladhatja meg a napi munkaidő hetvenöt százalékát.)

A felsorolt kockázati tényezők *együttes* hatása, azaz a képernyős munkakört meghatározó feltételrendszer teljesülése a *hangosbemondó munkakör kivételével* egyik vizsgált munkakörben sem azonosítható, mivel a többi munkakör képernyős munkahelyein (minden általunk vizsgált munkahely ilyen volt) a képernyős eszköz használatának nettó időtartama **a 4 órát nem éri el.**

Hangosbemondó:

1. Budapest, Keleti pályaudvar, nappalos műszak:

Képernyős munkakör, ahol a képernyő figyelésével járó munkavégzés gyakorlatilag a munkaidő felét (napi 6 órát nem meghaladóan) tölti ki. A R. 4. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek a munkahelyen a napi munkavégzés megszervezése **megfelel**.

2. *Budapest, Keleti pályaudvar, éjszakai műszak:*

Képernyős munkakör, ahol a képernyő figyelésével járó munkavégzés a szolgálati időnek a pihenőidőn kívüli gyakorlatilag teljes időtartamát (a biztosított munkaközi szünetek kivételével) kitölti. Tekintettel a műszakidő 13 óra 10 perces hosszára és az abból kivonandó, a pihenőidő és munkaközi szünetek együttesen 3 óra 40 perces időtartamára a R. 4. § (2) bekezdésében foglalt – a képernyő előtti tényleges munkavégzés maximális hosszára vonatkozó – előírásnak a munkahelyen a napi munkavégzés megszervezése **megfelel**. Ugyanis a munkahelyen a képernyő előtti tényleges munkavégzés hossza (9 óra 30 perc) nem haladja meg a műszakidő 75%-át (9 óra 53 perc).

3. *Budapest, Déli pályaudvar, nappalos műszak:*

Képernyős munkakör, ahol a képernyő figyelésével járó munkavégzés a szolgálati idő gyakorlatilag teljes időtartamát (a biztosított kétszer 20 perces munkaközi szünet kivételével) kitölti. Előzőek alapján a R. 4. § (2) bekezdésében foglalt – a képernyő előtti tényleges munkavégzés maximális időtartamára vonatkozó – előírásnak a munkahelyen a napi munkavégzés megszervezése **nem felel meg**.

4. *Budapest, Déli pályaudvar, éjszakai műszak:*

Képernyős munkakör, ahol a képernyő figyelésével járó munkavégzés a szolgálati időnek a pihenőidőn kívüli gyakorlatilag teljes időtartamát (a biztosított munkaközi szünetek kivételével) kitölti. Tekintettel a műszakidő 13 óra 20 perces hosszára és az abból kivonandó, a pihenőidő és munkaközi szünetek együttesen 3 óra 40 perces időtartamára a R. 4. § (2) bekezdésében foglalt – a képernyő előtti tényleges munkavégzés maximális hosszára vonatkozó – előírásnak a munkahelyen a napi munkavégzés megszervezése **megfelel**. Ugyanis a munkahelyen a képernyő előtti tényleges munkavégzés hossza (9 óra 40 perc) nem haladja meg a szolgálati idő 75%-át (10 óra).

Budapest, 2010. november 02.

Tisztelettel:

dr. Nagy Imre
igazgató főorvos



Handwritten notes in cursive script, likely a continuation of the report or administrative remarks.